

**Certificación Internacional. Coaching de Equipos, Costa Rica 2015.**  
**Proyecto de Auto Coaching**  
**Sandra Vivas**

**Objetivo:**

Conseguir que mi equipo de trabajo en Venezuela, sea lo mas autónomo y empoderado posible. De esta manera puedo:

- ✓ Dedicarme y centrarme exclusivamente en mi proyecto personal y profesional en Costa Rica.
- ✓ Corresponder responsablemente a mis socios y a mis interesas personales.

Este plan se desarrollaría sin que el Equipo estuviese al tanto de mi objetivo.

**Valores detrás del Objetivo:**

Crear en el cambio a través del Crecimiento Personal y Profesional.

Conseguir que una vez que yo salga del equipo, este continúe siendo productivo, responsable, autogestionado, consciente de sus acciones y consecuencias, empoderado. Esto responde a un valor de ética y compromiso personal y profesional con mis Socios y el equipo de trabajo.

Tiempo Proyecto: Agosto 2015 / Noviembre 2015

**Plan de Acción para alcanzarlo: QUE Y COMO?**

1) Atención al Clima.

- Trabajo individual y colectivo en un clima de Respeto, acompañamiento, seguridad laboral y espontaneidad. Cercanía personal con el equipo y con los clientes. "Primero la vida y cuenta con el equipo".

Resultados: En este sentido internalice y puse en practica la importancia de sincerar los horarios individuales, atendemos las obligaciones familiares como prioridad, festejamos las metas mensuales, tenemos un ambiente de paz en medio de un trabajo tenaz y un equipo pequeño. (Contra reloj)

2) Estimular la autonomía (empoderamiento).

- Todos los consultores, pueden y deben tener contacto directo con los clientes, he sugerido reuniones personales con los clientes al inicio y durante el proceso.

- Todos tienen la responsabilidad como Consultores integrales de generar nuevos clientes y hacer crecer los actuales. Por lo que adicionalmente serán compensados con bonificaciones.
- Desarrollar conocimientos en el Equipo para abordar sus funciones y dificultades en el proceso.

Resultados mas notables:

- ✓ El equipo pareciera que no me necesita. Ya la facturación a Octubre supero la meta de todo el año en 33%
- ✓ Una Consultora sin experiencia comercial ha descubierto que ese es su interés. Le gusta y ya tiene resultados. (Nuevos contratos para la empresa)

3) Plan de Comunicación Constante.

- Fijamos una reunión semanal de seguimiento en equipo, de los procesos que maneja cada consultor. Avances, problemas, debilidades, necesidades, nuevos objetivos y plan estratégico con cada cliente y proceso. (que harían ellos, como lo manejaría yo)

Las preguntas frecuentes de cada reunión van en esta dirección:

- Que ha pasado esta semana con tu cliente?
- Conseguirás a los candidatos en el tiempo ofrecido?
- Que podrías hacer para lograrlo?
- Necesitas apoyo del equipo?
- Conversas con frecuencia con tu cliente?
- Le has visitado? Sabe tu cliente las dificultades del proceso que llevas para el?

Resultados:

- ✓ El equipo inicialmente llegaba a las reuniones sin mayor preparación. Hoy tienen las respuestas, se preparan y extrañan si no hago las preguntas de rutina.
- ✓ El equipo actúa mas independiente de cara al cliente, con mas seguridad. En todo caso solo me copian en lo importante.

4) Plan de formación Constante.

- Presentación formal del Modelo de Negocios de la empresa a todo el Equipo.
- Presentación Comercial de la empresa al Equipo de Consultores.  
Intercambios sobre los temas que nos ocupan, temas de actualidad e identificación de los criterios que identifican la personalidad de nuestra empresa: Que es un headhunter, el valor detrás de una entrevista, el respeto por el Candidato, el respeto por el Cliente, identificación de competencias, assessment.

Resultados:

- ✓ El Conocimiento da seguridad, tranquilidad. He recibido comentarios como "valió la pena recibir nuevamente la información de la empresa."

- ✓ Una Consultora recibió capacitación interna sobre Comunicación asertiva, otras sobre Administración del Tiempo y próximamente Curso de Excel para la mayoría.

### 5) Motivación a la Formación formal

#### Resultados:

- El estímulo y apoyo general generó que un Consultor del Equipo, se inscribiera en la universidad para sacar la Licenciatura en Administración mención Recursos Humanos.

#### 6) Reconocimientos:

- Abiertamente las felicitaciones a las personas y sus logros o actuaciones.
- Aumento salarial y de Bonos a todo el equipo.

#### Creencias sobre el objetivo:

- El ser humano necesita el reconocimiento y la confianza de sus líderes. Confío en que de esta manera el equipo pueda identificar sus competencias y potencialidad y ser cada vez más autónomos, productivos y adjudicarse los éxitos del equipo.

#### Posibles obstáculos:

- Falta cierta autoconfianza en los integrantes del equipo, en cuanto a su propio papel como líderes. ( Yo puedo hacer lo que hace mi líder Vs. Yo soy un líder).
- Resistencia al cambio por permanecer en zona de confort.
- Posibles creencias limitantes de algunas personas del equipo.
- Rotación del personal
- Falta de Tiempo

Dicho esto, estoy segura de que al salir yo del equipo, este se unirá más, respaldándose solidariamente para lograr los objetivos.

El Equipo puede perfectamente mantener el ritmo que llevamos.

Ciertamente, para llevar la empresa a un segundo nivel, se debe contratar a alguien que trabaje en la parte relacional local e internacional, si ese fuera el caso. El equipo actual no tiene suficientes manos para dedicarse a nada adicional, sin embargo, sugiero su estímulo, reconocimiento, respeto y agradecimiento, por que han demostrado estar dispuestos a dar sin que se les pida.

## **Que he aprendido..**

Debo reconocer mi ansiedad por la incertidumbre de diferentes elementos. Aunque me sentía así, trabajé como quien tiene consciencia de que hace lo correcto, con una marcha sostenida para dar confianza, claridad del proceso y calma a mi entorno personal y profesional para que me acompañaran a fluir y me facilitaran el trabajo. Las personas importantes en nuestra vida, en quien depositamos nuestra credibilidad y te acompañan en el plano personal, tienen un peso muy importante a la hora de estar alineados con tus decisiones. Cuando no están alineados, cuesta mucho más avanzar y la armonía o el equilibrio se “estacionan” por un buen rato. No podemos ignorarlo.

De manera natural, como si tuviese una lista en la mano de cosas por hacer, utilice herramientas del Coaching de equipos con mi Grupo familiar. (Reafirme el aprendizaje). *Hasta que no hice lo correcto el Equipo fue un obstáculo.*

Trabajé en armonizar al Sistema:

Aclarar mi objetivo al dejar mi Trabajo

Cual seria el Proceso?

Identificar en que estado estábamos

Y trabajar el Rapport, la escucha activa, cual era la incertidumbre de todos y cual era la motivación de todos.

Inclusive hablamos muchas veces de lo que parecía claro, como los valores y los juicios que teníamos, acordamos algunas normas para evitar que sucedieran las situaciones que temíamos.

La verdad no entendía por que no tenía el apoyo inmediato de mi familia para realizar mi cambio laboral. Fue fundamental descubrir que tenía juicios, que me bloqueaban. Dudaba de lo que estaba detrás de las palabras o sus razones. Solo pensaba en mis juicios en circulo vicioso.

...Hasta que suspendes el juicio y logras cambiar el enfoque, el otro también entiende nuevos planteamientos y lee perfectamente lo que estabas planteándole desde el principio. Pero la sorpresa es que yo también entendí la verdadera razón detrás de todo.

Parece sencillo, pero me tomo meses. Fue un trabajo personal detallado para derrumbar los juicios.

Voy cerrando mi proyecto de cambio, con la alegría que necesitaba y el Equipo familiar de mi lado ¡!

## **COMUNICACIÓN FORMAL a SOCIOS Y EQUIPO.**

El 22 de Noviembre comuniqué formalmente a mis socios mi salida de la empresa. La verdad ha sido muy conmovedor y me siento agradecida por su reconocimiento. Acordamos que a corto plazo ejerciera como Asesor referente y parte de la Junta Directiva y a mediano plazo desarrollemos juntos negocios internacionales.

Este jueves 26 de Noviembre, una vez que comuniqué al equipo mi salida de la Empresa y les compartí el plan de transición que venía haciendo con el objetivo de prepararlas y empoderarlas en su gestión, les pedí que me describieran lo que significó para ellas ese proceso.

### **Comentarios del Equipo y socios:**

#### **Gerente de Operaciones**

Sandrita,

El proceso que llevaste a cabo fue impecable, llevado de una manera sutil, casi imperceptible incluso para mí que si sabía la decisión que tomabas y que tu función ahora era que debías preparar al equipo para ello.

Fue didáctico, ya que dentro de nuestros procesos, nos hablabas de anécdotas y de lo necesario sobre el cumplimiento y adecuado manejo en cada una de nuestras actividades.

En algunas ocasiones, personalmente llegue a sentir como ese "empujoncito" que le dan las aves a sus pichones para que se alienten a volar solos, pero te reitero que nada bajo un esquema forzado, ni bajo presión, más bien dentro de lo que es un proceso natural de maduración de equipo y de sus integrantes.

Por otro lado percibí que el equipo supo responder adecuadamente a todos esos estímulos que propiciaste, y donde cada vez se hacían menos preguntas y había mas acción y resultados. Cada quien tomo las decisiones correctas dentro de lo que estaba definido como parte de un proceso de su crecimiento personal y profesional.

Felicitaciones!!

### Gerente de Cuentas Claves

Todo proceso de Transición y cambios, genera siempre incertidumbre, miedos y expectativas, pero aún así, pudiste transmitirnos más seguridad y auto-confianza a cada una de las personas del equipo, valorar al personal que labora en la Organización y fortalecer al equipo.

Brindar reconocimientos por nuestros logros obtenidos y generar un excelente clima laboral en la Organización, hace que cada día podamos estar más comprometidas con nuestras actividades laborales.

Durante el tiempo que he estado aquí, he podido recibir, adiestramiento para fortalecer mis competencias en el área de selección, con tu valioso apoyo pude desarrollar mis habilidades en el área comercial y que continuaré realizando.

Gracias!!!!!!:)

---

### Research

Le comento que aunque no sentí el proceso como tal (porque no estaba al tanto). Sentía que nos daba más independencia, nos indicaba el camino correcto de dar solución a las situación que se nos presentaban, en las reuniones nos daba recomendaciones de cómo mantener actualizada la información de las búsquedas de forma efectiva y de fácil manejo para todos en la oficina y lo único que nos solicitaba era estar al tanto.

En este sentido pues nos dio guías para tener mayor auto gestión en nuestras asignaciones y funciones. De cierta forma esto nos permitió conocer mejor el proceso y crecer profesionalmente.

Muchas Gracias!.

---

### Consultor Senior

Aun cuando no tengo mucho tiempo en la empresa, percibí el proceso con bastante fluidez. No fue traumático ni invasivo. Se fueron dando las diversas etapas en el tiempo y con la sutileza necesaria para que no impactara al equipo de forma negativa. Sentí mucho apoyo desde que ingresé y el incentivo necesario para iniciar y hacer las cosas cada día mejor y con mayor seguridad en mi misma.

Muchas gracias!!!

## Socio 1.

Que bonito momento y reflexiones de verdad me sumo a lo positivo que supone este nuevo desafío para todos..... Se y me consta de que estas hecha Sandra.... Tu capacidad de lucha y visión personal se que te llevaran a puerto seguro en los retos que te propongas.... De mi parte siempre tendrás un aliado que te respeta, te quiere y nunca dejara de incluirte en cualquier plan o estrategia que pretenda llevar nuestro alcance fuera de Venezuela..... Solo veo oportunidades y me parecen todas buenas.... Si en algo me he equivocado, que estoy seguro que así ha sido, espero tener la oportunidad de corregir y rescatar la legitimidad que seguramente he perdido..... Hacer de líder es una tarea exigente que no tiene descanso.... Que Dios nos bendiga y nos guie en estos próximos tiempos.....

Estamos cerca....

## Socio 2.

Estimada Sandra,

Cierra un ciclo y se abre otro. Esa es la vida, y que bueno cuando esa apertura se da lleno de aprendizajes acumulados y de diferente naturaleza.....te digo que aunque no vamos a dejar de vernos y estar relacionados, por seguro recordare las mañanas gastronómicas alrededor de esa empanada compartiendo ideas, sueños, comentarios...en fin llenando siempre nuestros corazones de esperanza por un futuro mejor, parafraseando el comentario de Hogla, **"esta Gaviota que hace rato aprendió a volar sola, parte con más ánimo y sabiduría hacia un nuevo objetivo"** estoy seguro de tu éxito.

Sandra, voy a comenzar apoyándome en la reflexión de Francis Bacon.... Admitiré las dudas alrededor de lo que puede pasar en el futuro y antes de hacer compromisos hay que pedirle al tiempo y su sabiduría nos ayude a encontrar el camino que nos reunirá, es como dice la Eclesiastés: **" Todo lo que va a suceder bajo del sol tiene su hora"**. No va ser fácil ya que significa despojarnos del juicio a priori, desaprender tantas conductas que dificultan las relaciones humanas (le doy mucho peso a esto), recuerdo un jefe que decía "Piensa mal y acertaras" terminó sin familia y solo, sabias que Einsten siendo un matemático y científico también era un filósofo y una de sus reflexiones era : **"La maldad no existe lo que falta es amor"** esta

reflexión me la hizo llegar Gustavo. El secreto es entonces: Aprender a querernos y convivir con nuestros aciertos y desaciertos, reforcemos lo bueno que somos que es mayor y corrijamos nuestro defectos, todos merecemos esa oportunidad. En una palabra "**AMOR**"

Está de parte mía, Diego y el equipo seguir adelante con el logro alcanzado y sentar las bases que nos hará reencontrar formalmente en un futuro cercano...en la búsqueda de este objetivo no dejaremos de trabajar para que lleguemos totalmente claros y renovados.

Tu siempre socio y amigo

---

He llegado al final de este proceso de auto-coaching, jamás imaginé el alcance y aprendizaje para todos los involucrados, especialmente para mí.

Respetar todas las fases del Coaching es igual que respetar al ser humano. Tal vez el miedo al duelo, nos hace posponer los cambios, que en si mismos son MARAVILLOSOS por el aprendizaje que nos trae.

Finalmente mi proceso de aprendizaje afecto a todo mi entorno, y algo puede leerse entre líneas en las cartas de mis socios y equipo de trabajo.

Pero por mucho, la mas sorprendida soy yo. Por que estaba clara del objetivo desde el principio, pero no de cuan relacionados estamos con TODO nuestro entorno. Evidenciar que tus movimientos afectan al todo, como un efecto domino, es "alucinógeno" y solo me reafirma la gran responsabilidad que tenemos en este mundo.

Este trabajo se ha tomado un tiempo que no esperaba, pero ha sido sin atropellos, respetando mis procesos y el de los demás.

Termino con una sensación de paz como quien cumplió con su deberes y de mucha alegría por el reconocimiento que juro, no esperaba.

Quiero agradecerte Daniel Álvarez, por tu guía magistral, atención detallada, cariño y contribución en mi crecimiento personal y profesional. Muchas gracias!!

Sandra Vivas  
28 de Noviembre de 2015.



