

Curso gratuito

“Liderar y coachear equipos virtuales” Transfórmalo en el equipo online pro.

## Preguntas de la Clase #1

**Pregunta de Erika: Si se pertenece a un grupo de trabajo donde todos quieren figurar y ninguno trabajar por el equipo ¿cómo se puede potenciar su actividad?**

Ese es un caso muy típico por ejemplo en equipos de vendedores, normalmente con menos tendencia a hacer equipo por su orientación al resultado individual. Precisamente con ellos hemos hecho mucho coaching de equipos. Si se hace bien, acaban dándose cuenta de qué hacer al trabajar en equipo:

- Da mayor satisfacción verse respaldado por el equipo
- La puesta en común de “mejores prácticas” ayudan a aprender y a mejorar los resultados individuales.

Si un líder encuentra este panorama, debe usar las herramientas de coaching de equipos y al final logrará la mejora individual y como equipo.

Por otro lado, si es la empresa quien se hace este planteamiento, solemos aconsejar que también ponderen en el “bonus” de los vendedores los resultados del equipo además de los resultados individuales.

**Pregunta de Simón: ¿Un líder puede ser líder coach? ¿Cuál es la diferencia del líder coach respecto al líder del siglo XX?**

Sin duda. Liderar hoy como en el siglo XX lleva al fracaso. No necesitamos horas de trabajo (que muchas veces es muy difícil de controlar) sino resultados. Necesitamos más talento que esfuerzo, más proactividad que empleados sometidos. Hoy la empresa necesita de sus líderes más inspiración y menos control.

La principal diferencia del líder coach es que conoce todas las teclas, es decir, los motivadores de las personas y los equipos, y tiene las herramientas para utilizarlos.

## Pregunta de Mónica: ¿Es posible para el coach de equipos formar a los líderes, para que asuman un rol de “líder-coach”?

Sin duda. De alguna manera, en esto consiste precisamente el trabajo paralelo que se hace con el líder a continuación de la sesión con el equipo. Le ayudaremos al líder a asumir el empoderamiento del equipo y a cooperar para lograr el equipo de alto rendimiento.

## Pregunta de Ronald: ¿Qué harías para que los equipos se comuniquen mejor entre ellos? ¿Qué harías para integrar proyectos entre equipos?

Contexto. "Mi inquietud es la siguiente: en la empresa que lidero hemos creado bastantes proyectos multidepartamentales. Cada uno tiene metas independientes, pero, en ocasiones, los proyectos se solapan. Los equipos no se conocen bien entre sí y se encierran en sí mismos."

La solución es empoderar y coordinar los equipos y esto hay que hacerlo bien y en un proceso común entre todos ellos. Podemos:

- Hacer coaching a un grupo de trabajo formado por los líderes de los equipos
- O, mejor, hacer coaching a un equipo formado por miembros delegados del equipo.

Se le puede llamar comité de mejora continua.

Debe cuidarse la forma de implicar a todos los miembros de los equipos, de dos formas principalmente:

- Este comité puede recoger opiniones de todos los equipos.
- Les comunicará los avances periódicamente.