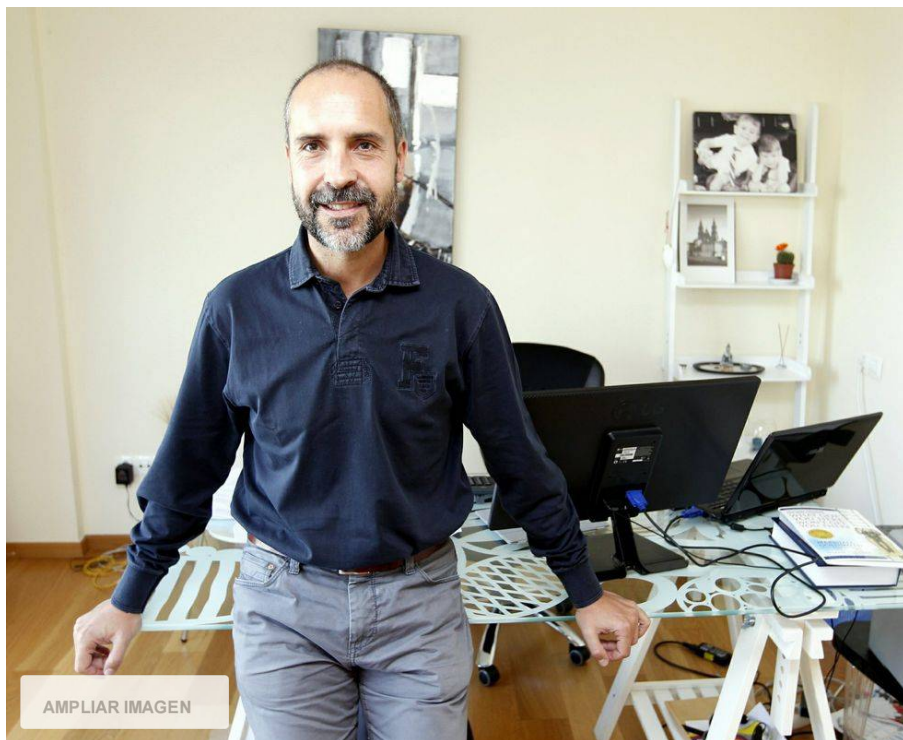


«Llevo años usando el Camino para explicar cómo dirigir»

BenPensante e Imagames crearon una aplicación para aumentar el rendimiento laboral

18 de marzo de 2016. Actualizado a las 08:58 h.

0



23
0
0
0

Imagames, spin-off de la Universidad de Santiago, y el instituto BenPensante han desarrollado una aplicación informática basada en el juego para aumentar la motivación y mejorar la productividad en el trabajo. Esta aplicación, que fue presentada ayer, está creada a partir de una metáfora del Camino de Santiago. El fundador del instituto BenPensante, Daniel Álvarez, explicó que ya están trabajando con esta herramienta, que busca facilitar la aplicación de lo que ofrecen en las charlas para ayudar a los directivos a dirigir y delegar.

-¿En qué consiste la app «Camino y metas»?

-El objetivo es la formación en una habilidad que es la de dirigir personas. La aplicación es la forma en la que las personas que asisten a un taller sobre cómo dirigir personas, cómo hacer una conversación de alto rendimiento, a continuación puedan aplicar lo aprendido de forma inmediata en su día a día.

-Aprender mediante un juego...

-Sí. A veces encontramos como dificultad que las personas en el taller aprenden perfectamente esa habilidad de hacer esa conversación de alto rendimiento, pero después cuando llegan a su día a día, los hábitos, la cantidad de cosas que tienen que hacer les sacan de su intención de poner en práctica lo aprendido. Entonces, ese paso de poner en práctica lo aprendido y cambiar los hábitos es fundamental y por eso hemos creado junto a Imagames esta aplicación para que sea algo fácil de aplicar y divertido.

-¿Por qué eligieron el Camino?

-No tenemos ningún ejemplo mejor. Durante años he usado el Camino para explicar cómo hacer una conversación de alto rendimiento, para poder aprender a dirigir personas, incluso para aprender a hacer *coaching*. El Camino es un ejemplo de cómo se ve un objetivo muy claro, que es llegar a Santiago, que te orienta perfectamente a lo largo de distintas etapas, y no solo te orienta sino que te motiva, porque cuando estás haciendo kilómetros y kilómetros tienes que tener una fuerza que te motive porque el esfuerzo es enorme. Eso es igual que nuestro día a día trabajando: necesitamos orientación, saber qué es lo que tenemos que hacer y motivación para el tipo de esfuerzo. Si eso nuestro líder no nos lo da de manera estructurada, pues tenemos grandes dificultades, no encontramos tanta motivación y de ahí el bajo rendimiento.

-Dicen que el 83 % de los empleados en España están desmotivados, ¿es achacable al líder?

-Una empresa es un sistema, entonces todas las personas que están dentro podemos decir que tienen la culpa o la responsabilidad de cambiarlo. Lo que sucede habitualmente es que el líder es el que más se esfuerza en cambiarlo y nosotros lo que buscamos es ayudarle a tener herramientas para hacerlo.

-¿Cuáles son las claves para ser un buen líder?

-Liderar significa tener muy claro lo que quieres proponer a tu equipo y saber comunicarlo. Entonces, por una parte, está tener la capacidad de reflexionar y de valorar muy bien toda la información, incluyendo aquella que te dan tus compañeros. Y si escuchas bien lo que te dice tu equipo vas a poder construir en tus reflexiones mejores soluciones. Y en segundo lugar, comunicar es fundamental, saber expresar lo que quieres proponer y también es importante el respeto y la relación que hayas establecido con tu equipo.

-¿Faltan líderes?

-Hay muchas personas responsabilizadas de ser líderes pero que, al mismo tiempo, necesitan saber cómo hacerlo. Hay un estado de ansiedad muy grande porque desean el cambio, promoverlos, pero no les salen como ellos desean y eso les provoca frustración y muchas veces una mala relación con su equipo. Lo que se busca en las charlas es conocimiento pero lo que falta realmente no es conocimiento, sino aplicación.