



Coaching a cuidadores

Investigación basada en el Campus de Cooperación

Coaching a cuidadores de personas mayores residentes en el centro SarQuavitae de Santiago de Compostela

Investigación basada en el Campus de Cooperación

Noelia López Vázquez

Carola Taboada Miguelez

CONTEXTO

Campus de Cooperación realizado en el Centro de Sarquavitaé con los familiares de las personas mayores usuarias de la residencia.

Organizan: Noelia López, Carola Taboada

Colabora: Instituto Ben Pensante

Fecha: 25 de Octubre de 2014

Éste informe se ha realizado a partir de los feedbacks recogidos con las opiniones de ambas figuras protagonistas del Campus de Cooperación: Cuidadores de personas usuarias del centro y Coaches cooperantes de International Coaching Community.

VALORACIÓN DEL CAMPUS DE COOPERACIÓN

Exponemos aquí la parte valorativa de las distintas actividades y aspectos del Campus de Cooperación. Ha sido realizada por ambos colectivos participantes en el Campus (familiares y Coaches).

Los resultados han sido recogidos mediante unos formularios de feedback cubiertos tras la finalización de la jornada.

	Entidad	Coachee	Coach
Sesión de coaching	-	9,1	7
Taller	8,1	8	-
Dinámica grupal	8,6	8,6	-
Lugar	8,6	9	8,2
Apoyo	9,1	8,8	9

FEEDBACK DE LA ENTIDAD

Valoraciones realizadas por el personal de apoyo en SarQuavitae, recogidas mediante los formularios de feedback al finalizar el Campus de Cooperación.

- Los participantes se llevan: necesidad de continuidad y escucha en este colectivo, mayor comunicación con las familias, importancia de una comunicación más individualizada.
- El coaching ayuda a este colectivo a gestionar mejor sus emociones, sentirse mejor, abrir expectativas, les da la oportunidad de expresarse y se centra un punto de partida para un cambio de actitud.
- El 100% de los participantes (equipo SAR e invitados) repetiría. Les gustaría una participación más activa e implantarlo en más centros.
- Áreas de mejora: crear un espacio en el que el personal del centro interactúe más con los familiares de manera continua, potenciar el diálogo y la comunicación para el enriquecimiento de ambos.

Resumen Feedback familiares:

- Los participantes esperan:
 - Saber cómo hacer ante situaciones difíciles
 - Explorar nuevas vías de autocontrol
 - Gestionar sus emociones
 - Mayor interacción con el centro
 - Bienestar personal
 - Aprender a sobrellevar la situación
 - Mayor equilibrio entre la vida personal y familiar
 - Potenciar capacidades personales.
- El 100% de los participantes están interesados en el desarrollo personal.
- Los participantes se llevan:
 - Poder expresarse
 - Liberar tensiones
 - Comprensión de la situación
 - Autoconocimiento
 - Descubrimiento de sensaciones y comprensión de las mismas
 - Más perspectiva
 - La importancia de quererse y mimarse uno mismo para poder dar lo máximo a quien cuidamos.

- Áreas de mejora:
 - Charla familiares – trabajadores para acercar puntos de vista
 - Mayor comunicación y entendimiento con el centro
 - Dar más a conocer lo que es el coaching para ayudar a un sector más amplio de la sociedad
 - Continuidad.

Resumen Feedback Coaches voluntarios:

- Los participantes se llevan: aprendizaje, sensación de ayuda, resiliencia, mucha necesidad de escucha, ganas de complementar la formación y habilidades, autoconocimiento, reflexiones profundas sobre las particularidades de este colectivo, importancia del estado.
- El coaching ayuda a este colectivo a canalizar una situación de alto contenido emocional, aumentar conciencia de la situación, facilita un proceso de cambio, fundamental acompañar de otros recursos con continuidad, una sesión de coaching es el inicio de un proceso.
- El 100% de los participantes repetiría.
- Áreas de mejora:
 - Explicar previamente el objetivo del campus y la definición de qué es el coaching a los participantes para facilitar la selección de coachees (debe ser voluntaria).
 - Comunicar de forma clara la situación independiente de los coaches frente a la entidad.
 - Valorar cuál es la mejor forma para que haya continuidad.
 - Necesidad urgente de comunicación de los familiares con el centro (fluidez y empatía).